

Приложение №1  
УТВЕРЖДЖЕНА  
Приказом от 12.08.2019 г. № 19-0709

**ПОЛИТИКА**  
**обработки персональных данных**  
**в ПАО «Почта Банк»**  
**(Редакция 3.0)**

Москва. 2019

## Оглавление

<b>1</b>	<b>ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....</b>	<b>3</b>	
<b>2</b>	<b>ПОНЯТИЕ И СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ .....</b>	<b>3</b>	
<b>3</b>	<b>ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ .....</b>	<b>3</b>	
<b>4</b>	<b>ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ .....</b>	<b>4</b>	
<b>5</b>	<b>ПРАВА СУБЪЕКТОВ В ЧАСТИ ОБРАБОТКИ ИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ .....</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
<b>6</b>	<b>ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ СООКЕ, СЧЁТЧИКОВ И АГРЕГАТОРОВ. ....</b>	<b>5</b>	
<b>7</b>	<b>СВЕДЕНИЯ О РЕАЛИЗУЕМЫХ ТРЕБОВАНИЯХ К ЗАЩИТЕ .....</b>	<b>6</b>	
<b>8</b>	<b>ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....</b>	<b>7</b>	

## 1 Общие положения

1.1 Настоящая Политика определяет основные вопросы, связанные с обработкой персональных данных ПАО «Почта Банк» (далее – Банк) с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, если обработка персональных данных без использования таких средств соответствует характеру действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации, то есть позволяет осуществлять в соответствии с заданным алгоритмом поиск персональных данных, зафиксированных на материальном носителе, и содержащихся в картотеках или иных систематизированных собраниях персональных данных, и (или) доступ к таким персональным данным.

1.2 Действие настоящей Политики не распространяется на отношения, возникающие при:

- организации хранения, комплектования, учета и использования содержащих персональные данные архивных документов в соответствии с законодательством об архивном деле в Российской Федерации;
- обработке персональных данных, отнесенных в установленном порядке к сведениям, составляющим государственную тайну.

1.3 Персональные данные являются конфиденциальной, охраняемой информацией и на них распространяются все требования, установленные внутренними документами Банка к защите конфиденциальной информации.

## 2 Понятие и состав персональных данных

2.1 Сведениями, составляющими персональные данные, в Банке является любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2 В зависимости от субъекта персональных данных, Банк обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

- физических лиц, состоящих (состоявших) в трудовых отношениях с Банком;
- физических лиц, состоящих (состоявших) в договорных и иных гражданско-правовых отношениях с Банком;
- физических лиц, обратившихся в Банк с целью получения информации, заключения договора либо вступления в иные гражданско-правовые отношения с Банком (лицом, интересы которого представляет Банк);
- членов органов управления Банка, физических лиц, являющихся аффилированными лицами Банка;
- физических лиц, не состоящих с Банком в трудовых или гражданско-правовых отношениях, проходящих на территорию (в помещения), на которой находится Банк;
- иных физических лиц, чьи персональные данные обрабатываются Банком в соответствии с требованиями законодательства;
- представителей физических лиц, указанных в настоящем пункте.

## 3 Цели обработки персональных данных

3.1 Целями обработки персональных данных Банком являются:

- осуществление банковских операций и иной деятельности, предусмотренной Уставом и лицензиями Банка, нормативными актами Банка России, действующим законодательством Российской Федерации;
- заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров с физическими и юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и иными лицами, в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Уставом Банка;
- выполнения возложенных на Банк законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России функций в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации

Федерации, федеральными законами, в частности: «О банках и банковской деятельности», «О кредитных историях», «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», «О валютном регулировании и валютном контроле», «О рынке ценных бумаг», «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации»;

- принятия решения о возможности заключения трудового договора с соискателями должностей;
- организации внутриобъектового режима Банка, обеспечения безопасности физических лиц и представителей юридических лиц, являющихся контрагентами Банка, посетителей Банка (в случае прохода указанных лиц на территорию Банка), обеспечения безопасности информации, обрабатываемой на объектах и в помещениях Банка;
- организации учета работников Банка для обеспечения соблюдения законов и иных нормативно-правовых актов, содействия служащему в трудоустройстве, обучении, продвижении по службе, пользования различного вида льготами в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, федеральными законами, в частности: «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования», «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», а также Уставом и нормативными актами Банка.

## **4 Принципы обработки персональных данных**

4.1 Обработка Банком персональных данных возможна только в соответствии с целями, определившими их получение, при этом персональные данные, полученные сотрудниками Банка при исполнении ими должностных обязанностей или Банком при осуществлении банковских операций (банковская тайна), подлежат защите. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

4.2 Обработка персональных данных Банком осуществляется с учетом соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных, достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных. Банк принимает необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных в соответствии с локальными нормативными актами Банка.

4.3 Хранение персональных данных в Банке осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.4 Сроки хранения персональных данных определяются в соответствии со сроком действия гражданско-правовых отношений между субъектом персональных данных и Банком, сроком исковой давности, сроками хранения документов на бумажных носителях и документов в электронных базах данных, иными требованиями законодательства Российской Федерации, нормативными документами Банка России, а также сроком действия согласия субъекта на обработку его персональных данных.

4.5 Обработка персональных данных в целях проведения маркетинговых мероприятий путем осуществления прямых контактов с субъектами персональных данных с помощью средств связи допускается только при условии получения согласия от субъекта персональных данных. Банк не размещает персональные данные субъекта персональных данных в общедоступных источниках без его предварительного согласия.

4.6 Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных настоящей Политикой.

## 5 Права субъектов в части обработки их персональных данных

- 5.1. Субъект, персональные данные которого обрабатываются Банком, имеет право:
- получать от Банка информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе содержащую:
    - подтверждение факта обработки персональных данных Банком;
    - сведения о правовых основаниях и целях обработки персональных данных;
    - сведения о целях и применяемых Банком способах обработки персональных данных;
    - сведения о наименовании и месте нахождения Банка, сведения о лицах (за исключением работников Банка), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Банком или на основании федерального закона;
    - обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
    - сведения о сроках обработки персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
    - сведения о порядке осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
    - информацию об осуществляемой или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных;
    - наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Банка, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
    - иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами
  - требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
  - отозвать<sup>1</sup> свое согласие на обработку персональных данных;
  - требовать устранения неправомерных действий Банка в отношении его персональных данных;
  - обжаловать действия или бездействие Банка в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) или в судебном порядке в случае, если субъект персональных данных считает, что Банк осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы;
  - на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

## 6 Использование файлов cookie, счётчиков и агрегаторов.

6.1. Помимо получения персональных данных субъектов при их личном визите в точки продаж или через контрагентов, Банк получает персональные данные при заполнении различных форм на страницах в сети интернет [pochtabank.ru](http://pochtabank.ru), [my.pochtabank.ru](http://my.pochtabank.ru), [online.pochtabank.ru](http://online.pochtabank.ru), [rabota.pochtabank.ru](http://rabota.pochtabank.ru), [marki.pochtabank.ru](http://marki.pochtabank.ru), [lk.pochtabank.ru](http://lk.pochtabank.ru), [ishopper.pochtabank.ru](http://ishopper.pochtabank.ru).

6.2. Интернет-сайты Банка (далее - сайты) применяет такие технологии, как cookie и веб-маяки (web beacons), которые позволяют предоставлять посетителям сайтов настроенное под них окружение при повторном посещении сайтов. Банк может обрабатывать файлы cookie самостоятельно или с привлечением иных интернет-сервисов, таких как: Google Analytics, Яндекс.Метрика, Firebase.

6.3. Просмотр сайтов возможен без применения cookie, однако, некоторые функции сайтов могут быть утрачены в результате деактивации cookie. Для сайтов, требующих для посещения имя

<sup>1</sup> В случае отзыва согласия субъектом персональных данных на обработку персональных данных Банк в случаях, определенных пп. 2-11 ст.6 Федерального закона «О персональных данных», вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекты персональных данных.

пользователя (login) и пароль, cookie необходимы, такие страницы нельзя использовать, если деактивированы cookie в браузере.

6.4. Файлы cookie, используемые на сайтах, подразделяются на следующие категории:

- необходимые файлы cookie - эти файлы cookie необходимы для просмотра сайтов и использования их функций;
- эксплуатационные файлы cookie - эти файлы cookie собирают информацию об использовании сайтов, например, о наиболее часто посещаемых страницах. Такие данные могут быть использованы для оптимизации сайтов и упрощения навигации. Вся информация, собранная с их помощью, предназначена для статистических целей и остается не персонализированной;
- функциональные файлы cookie - эти файлы cookie позволяют сайтам запомнить сделанный выбор при просмотре сайтов. Например, файл cookie может запомнить местонахождение, что позволит отобразить сайт на языке страны посетителя сайта. Эти файлы также могут использоваться для запоминания таких настроек, как размер и шрифт текста, а также других настраиваемых параметров сайта. Эти файлы cookie также могут использоваться для отслеживания рекомендуемых продуктов во избежание повторения. Информация, предоставляемая такими файлами cookie, не позволяет идентифицировать посетителя сайта.

6.5. Пользователь сайтов может отключить возможность получать cookie при просмотре сайтов или через электронные сообщения формата HTML.

## **7 Сведения о реализуемых требованиях к защите**

7.1. Банк при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

7.2. К таким мерам по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», в частности, относятся:

- назначение в Банке ответственного за организацию обработки персональных данных;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
  - применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
  - учет машинных носителей персональных данных;
  - оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
  - обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;
  - восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
  - установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
  - контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

## **8                    Заключительные положения**

Настоящая Политика является общедоступным документом и подлежит размещению на официальном сайте Банка (<http://www.pochtabank.ru/>).